

Algemene Voorwaarden Emplear B.V.

12 februari 2026

Referentie #2026001

KvK nummer: 87837285

Artikel 1: Definities

1.1 Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan iedere (rechts)persoon die met Emplear B.V. een overeenkomst wenst af te sluiten c.q. heeft afgesloten en haar vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen. Opdrachtgevers, inclusief eigenaren van een eenmanszaak, worden voor de uitvoering van overeenkomsten met Opdrachtnemer nimmer beschouwd als kleine ondernemers die met consumenten gelijk te stellen zijn.

1.2 'Opdrachtnemer' is EMPLEAR B.V., zoals gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

1.3 Onder 'Diensten' wordt verstaan alle door Opdrachtnemer aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot: webontwikkeling (recruitment websites, corporate websites), recruitment marketing, online marketing, SEO, GEO, integraties, API-koppelingen, hosting en serverinfrastructuur, domeinnaamregistratie en -beheer, technische ondersteuning, onderhoud en aanverwante diensten.

1.4 Onder 'Website' wordt verstaan elke door Opdrachtnemer ontwikkelde of beheerde website, webapplicatie of digitale oplossing voor Opdrachtgever.

1.5 Onder 'SLA' (Service Level Agreement) wordt verstaan de schriftelijk overeengekomen afspraken over de kwaliteit, beschikbaarheid en responstijden van dienstverlening.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die betrekking hebben op door Opdrachtnemer aangeboden producten, diensten en faciliteiten. Afwijking van de algemene voorwaarden is uitsluitend mogelijk indien zulks vooraf en schriftelijk door Opdrachtnemer is aanvaard.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Opdrachtnemer derden inschakelt.

2.3 De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor overeenkomsten die reeds lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekendgemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na die bekendmaking, tenzij in de bekendmaking van een afwijkende termijn wordt uitgegaan.

2.5 Indien een bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst of van de andere voorwaarden aan.

2.6 Opdrachtgever heeft het recht na het wijzigen van de algemene voorwaarden de overeenkomst binnen vier weken te beëindigen indien de wijzigingen objectief ten nadele zijn van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in dat geval niet tijdig de overeenkomst heeft opgezegd, gelden de wijzigingen als aanvaard door de Opdrachtgever.

Artikel 3: Offertes

3.1 Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.

3.2 Alle offertes zijn behoudens eerdere intrekking geldig gedurende 30 dagen na datering van de betreffende offerte, tenzij anders aangegeven. Offertes dienen binnen deze termijn per brief of per e-mail door Opdrachtgever bevestigd te worden alvorens Opdrachtnemer de opdracht aanvaardt. Ingeval de aanvaarding na de termijn van 30 dagen plaatsvindt, heeft Opdrachtnemer het recht om de termijn van uitvoering en/of veranderde bedragen aan te passen.

Artikel 4: Projectuitvoering en Service Level Agreement (SLA)

4.1 Opdrachtnemer zal het geoffreerde project naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren en naar beste kunnen te verrichten, maar kan niet garanderen dat middels de werkzaamheden het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt. Het gaat om een inspanningsverplichting, niet om een resultaatsverplichting. Met betrekking tot marketingbudgetten mag Opdrachtgever verwachten dat Opdrachtnemer zich marktconform inspant voor het afgesproken budget.

4.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van het project, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Dit omvat maar is niet beperkt tot: toegang tot bestaande systemen, API-sleutels, inloggegevens, contentmateriaal, merkrichtlijnen, en goedkeuringen. Indien de voor de uitvoering van het project benodigde gegevens niet op tijd aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft

Opdrachtnemer het recht de uitvoering van het project op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3 Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer de overeenkomst in fases zal uitvoeren, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.

4.4 Bij ontwikkeling van websites en integraties werkt Opdrachtnemer volgens een ontwikkelproces dat kan bestaan uit de volgende fases: analyse en ontwerp, ontwikkeling, testing, acceptatie en oplevering. Opdrachtgever dient binnen redelijke termijn feedback en goedkeuring te geven per fase.

4.5 Afhankelijk van het project en op verzoek van Opdrachtgever kan een Service Level Agreement (SLA) worden overeengekomen waarin specifieke afspraken worden vastgelegd over beschikbaarheid, responstijden, ondersteuning en/of andere performance indicatoren. Een SLA wordt altijd schriftelijk vastgelegd als aanvulling op de overeenkomst en kan tegen meerprijs worden ingekocht.

4.6 Indien geen specifieke SLA is overeengekomen, gelden de standaard service niveaus zoals omschreven in deze algemene voorwaarden en de betreffende offerte.

4.7 Opdrachtnemer is gerechtigd derden (onderaannemers) in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever verleent hierbij algemene toestemming voor inschakeling van onderaannemers. Een actueel overzicht van onderaannemers is op aanvraag beschikbaar.

Artikel 5: Oplevering en Acceptatie

5.1 Indien voor de oplevering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en geen fatale termijn. Dit geldt ook voor de ingangsdatum; dit is een streefdatum en geen 'harde' datum waar rechten aan kunnen worden ontleend.

5.2 Indien Opdrachtnemer verwacht de ingangsdatum of een opleveringstermijn niet te zullen halen, zal zij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.3 Opdrachtgever heeft na oplevering een acceptatieperiode van maximaal 14 dagen om de website, applicatie of dienst te testen en eventuele gebreken te melden. Gebreken moeten schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Na afloop van de acceptatieperiode of bij ingebruikname, wordt het opgeleverde als geaccepteerd beschouwd.

5.4 Kleine afwijkingen en gebreken van ondergeschikte aard vormen geen reden om het opgeleverde niet te accepteren en geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

5.5 Na acceptatie geldt een garantieperiode van 90 dagen waarin Opdrachtnemer gebreken die reeds bestonden ten tijde van oplevering maar niet redelijkerwijs konden worden geconstateerd, kosteloos zal herstellen. Deze garantie geldt niet voor gebreken ontstaan door handelingen van Opdrachtgever of derden, noch voor gebreken aan externe diensten of componenten.

Artikel 6: Rapportage

6.1 Rapportering vindt plaats volgens het projectvoorstel zoals geoffreerd. Indien in de offerte geen andere wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering – te weten een beknopte kwartaalrapportage/samenvatting van de werkzaamheden zonder urenregistratie – in het Nederlands per e-mail, maximaal één keer per kwartaal en slechts op aanvraag van Opdrachtgever, uiterlijk drie maanden na het betreffende kwartaal tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 In voorkomende gevallen kunnen rapportages worden uitgebreid met analytics data, marketingresultaten, SEO-performance of andere relevante statistieken. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontlenen.

6.3 Indien rapportage slechts mogelijk is middels koppeling met externe tools zoals Google Analytics, Google Search Console of andere analyseprogramma's, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanleveren van de benodigde toegang en inloggegevens.

Artikel 7: Wijziging en Meerwerk

7.1 Indien tijdens uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering wenselijk of noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of uit te breiden, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de scope van het project aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de scope van het project wordt gewijzigd en/of uitgebreid, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijzigingen en/of uitbreidingen van de scope van het project financiële en/of kwantitatieve gevolgen heeft, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever hierover van tevoren op de hoogte.

7.4 Indien een vast honorarium is afgesproken zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of uitbreiding van de scope van het project een overschrijding van het honorarium tot gevolg heeft.

7.5 In afwijking van het gestelde in lid 3 zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of uitbreiding het gevolg is van omstandigheden die uitsluitend aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 8: Geheimhouding en Privacy

8.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van het betreffende project van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Dit geldt voor zowel mondelinge vertrouwelijke informatie als schriftelijke informatie.

8.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien die als zodanig door de andere partij is bestempeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de betreffende informatie.

8.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken. Tevens behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor behaalde resultaten middels bijvoorbeeld statistieken als referentie te gebruiken voor o.a. potentiële klanten of partners mits de naam van de betreffende Opdrachtgever niet wordt genoemd of kan worden gelieerd aan deze resultaten.

8.4 De (persoons)gegevens die via de sites van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld tenzij de betreffende derde(n) in het kader van de onderhavige opdracht werkzaamheden verricht(en) voor Opdrachtnemer.

8.5 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie wordt verwezen naar het privacybeleid van Opdrachtnemer.

8.6 Indien Opdrachtnemer in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, zullen partijen een separate verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG afsluiten. Deze verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de overeenkomst.

8.7 Indien Opdrachtnemer een datalek of security incident constateert dat (persoons)gegevens van Opdrachtgever betreft, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur, op de hoogte stellen. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de oorzaak te achterhalen en verdere schade te beperken. De verantwoordelijkheid voor melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen ligt bij Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 9: Data-eigendom en Overdracht bij Beëindiging

9.1 Alle door Opdrachtgever aangeleverde data en door gebruikers van de website gegenereerde data (waaronder sollicitatiegegevens) blijft eigendom van Opdrachtgever.

9.2 Bij beëindiging van het contract zal Opdrachtnemer binnen 30 dagen na beëindiging alle data in een gangbaar exporteerbaar formaat (zoals CSV, JSON of database export) ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.

9.3 Na 90 dagen na contractbeëindiging is Opdrachtnemer gerechtigd alle data van Opdrachtgever permanent te verwijderen, tenzij wettelijke bewaarplichten anders voorschrijven.

9.4 Voor data-extractie en overdracht bij beëindiging kan Opdrachtnemer redelijke kosten in rekening brengen op basis van het gebruikelijke uurtarief.

Artikel 10: Intellectuele Eigendom

10.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verleende diensten, ontwikkelde websites, code, ontwerpen, teksten, afbeeldingen en overige werken berusten bij Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

10.2 Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de opgeleverde website en materialen voor het overeengekomen doel. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het eigen gebruik door Opdrachtgever en mag niet worden doorverkocht, verhuurd of anderszins aan derden ter beschikking gesteld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

10.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om door Opdrachtnemer ontwikkelde code, templates, frameworks of onderdelen daarvan te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verkopen, te bewerken, het ter beschikking te stellen, verspreiden of het al dan niet na bewerking integreren in andere websites of projecten, tenzij een dergelijke verveelvoudiging schriftelijk door Opdrachtnemer is toegestaan.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Opdrachtgever verstrekte materialen, teksten, afbeeldingen, logo's, merken of andere content.

10.5 Opdrachtnemer behoudt het recht de bij de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis en ontwikkelde herbruikbare componenten voor andere doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever bij derden terecht komt.

10.6 Opdrachtnemer mag een discreet backlink of vermelding op de website plaatsen, tenzij Opdrachtgever hiertegen bezwaar maakt en bereid is hiervoor een extra vergoeding te betalen.

10.7 Op verzoek van Opdrachtgever en tegen meerprijs kan een source code escrow regeling worden getroffen waarbij de broncode bij een onafhankelijke derde wordt

gedeponeerd en onder vooraf bepaalde voorwaarden (zoals faillissement van Opdrachtnemer) aan Opdrachtgever wordt vrijgegeven.

Artikel 11: Hosting, Onderhoud en Support

11.1 Indien Opdrachtnemer hosting verzorgt, is zij verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en veiligheid van de website binnen redelijke grenzen. Opdrachtnemer streeft naar een uptime van 99%, maar kan deze niet garanderen vanwege factoren buiten haar controle zoals DDoS-aanvallen, storingen bij datacenters of internetproviders.

11.2 Voor specifieke beschikbaarheidsgaranties kan een SLA worden overeengekomen conform artikel 4.5 van deze voorwaarden. Zonder overeengekomen SLA gelden de standaard inspanningsverplichtingen zoals omschreven in dit artikel.

11.3 Opdrachtnemer voert regelmatig back-ups uit van websites en data conform het overeengekomen back-upbeleid. In geval van calamiteiten zal Opdrachtnemer zich inspannen om de website zo snel mogelijk te herstellen, maar kan geen garanties geven over de volledigheid van herstelde data. Opdrachtgever wordt geadviseerd zelf aanvullende back-ups te maken van kritieke data.

11.4 Support en onderhoud worden geleverd tijdens kantooruren (9:00-17:00 uur op werkdagen), tenzij anders overeengekomen. Spoedondersteuning buiten kantooruren kan tegen meerprijs worden ingekocht.

11.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om geplande onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. Hiervan zal Opdrachtgever minimaal 48 uur van tevoren op de hoogte worden gesteld, tenzij sprake is van spoedeisend onderhoud in verband met veiligheid of stabiliteit.

11.6 Hosting omvat standaard de basis serverinfrastructuur. Extra diensten zoals CDN, extra bandbreedte, specifieke beveiligingsmaatregelen of redundante systemen kunnen tegen meerprijs worden ingekocht.

11.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor dataverlies dat het gevolg is van acties of nalatigheden van Opdrachtgever, zoals het per ongeluk verwijderen van bestanden of het maken van ondeskundige aanpassingen aan de website.

Artikel 12: Domeinnamen en Externe Diensten

12.1 Indien Opdrachtnemer namens Opdrachtgever domeinnamen registreert of beheert, blijft de domeinnaam eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer handelt slechts als tussenpersoon en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de beschikbaarheid, registratie of verlenging van domeinnamen.

12.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling van domeinregistratie- en verlengingskosten. Bij niet-tijdige betaling kan de domeinnaam verloren gaan, waarvoor Opdrachtnemer niet aansprakelijk is.

12.3 Voor externe diensten zoals SSL-certificaten, API-koppelingen van derden, of andere third-party diensten gelden de voorwaarden van de betreffende dienstverlener. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen of het stopzetten van deze diensten.

Artikel 13: Contractduur en Opzegging

13.1 Contracten worden aangegaan voor een minimumperiode van 12 maanden tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Voor eenmalige projecten geldt geen minimale contractduur.

13.2 Een contract voor bepaalde tijd zoals bedoeld in het voorgaande lid is niet tussentijds opzegbaar, behoudens zwaarwegende omstandigheden en met wederzijds goedvinden.

13.3 Een contract voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode, vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar tenminste voor 12 maanden, behoudens opzegging per aangetekende brief of e-mail tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

13.4 Opdrachtnemer heeft daarnaast het recht het contract met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien: a) Opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst; b) Opdrachtgever in liquidatie verkeert, in staat van faillissement is verklaard of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is geworden dan wel aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend; c) Opdrachtgever de algemene voorwaarden of geldende wet- en regelgeving overtreedt.

13.5 Bij opzegging of beëindiging van het contract blijft Opdrachtgever verplicht tot betaling van reeds geleverde werkzaamheden en al gemaakte kosten. Opdrachtnemer is niet verplicht reeds ontvangen bedragen terug te betalen.

13.6 Bij beëindiging van het contract door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever redelijke medewerking verlenen aan een soepele transitie naar een andere leverancier. Deze medewerking kan bestaan uit kennisoverdracht, documentatie en technische ondersteuning. Deze exit-ondersteuning wordt gefactureerd tegen het gebruikelijke uurtarief, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14: Prijzen

14.1 Opdrachtnemer verricht haar diensten niet op basis van no cure no pay doch uitsluitend op basis van vaste tarieven of nacalculatie op basis van bestede uren.

14.2 Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

14.3 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Prijzen zijn exclusief projectkosten, onkosten en reiskosten.

14.4 De gehanteerde prijzen kunnen periodiek worden herzien (in beginsel per 1 januari en/of 1 juli van ieder jaar) aan de hand van loon- en inflatiecijfers.

14.5 Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de overeenkomst of offerte geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantiepremies, etc.

14.6 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst en vóór de voltooiing van de dienstverlening wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft Opdrachtnemer het recht de door haar gehanteerde prijzen (verder) aan te passen en aan Opdrachtgever te factureren.

Artikel 15: Facturering, Betalingstermijn en Incassokosten

15.1 Facturen worden maandelijks of conform afspraak aan Opdrachtgever verzonden per e-mail.

15.2 Betaling dient bij voorkeur te geschieden middels automatische incasso. Hiervoor dient de klant bij het aangaan van de overeenkomst een (digitale) machtiging af te geven voor een SEPA Bedrijven Incasso. Indien om welke reden dan ook, inclusief storneringen, geen automatische betaling tot stand komt, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. De incassotermijn voor automatische incasso bedraagt omstreeks veertien dagen na de factuurdatum. Indien Opdrachtgever ervoor kiest geen machtiging af te geven, dan geldt er een betalingstermijn van 14 dagen en worden er € 8,50 administratiekosten per factuur in rekening gebracht.

15.3 Na het verstrijken van vorenbedoelde fatale betalingstermijn van 14 dagen dan wel de andere overeengekomen termijn na de factuurdatum, is Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie nodig is in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim geraken over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.

15.4 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs indien Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

15.5 Opdrachtnemer is na het verstrijken van de betalingstermijn en na tenminste één schriftelijke sommatie gerechtigd haar werkzaamheden en diensten met onmiddellijke ingang (tijdelijk) op te schorten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: het offline halen van websites, het stopzetten van hosting, het blokkeren van toegang tot applicaties, het pauzeren van marketingcampagnes en het opschorten van onderhoud en support, totdat volledige betaling inclusief verschuldigde rente en kosten heeft plaatsgevonden.

15.6 De periode van opschorten zal na volledige betaling niet alsnog met terugwerkende kracht worden verrekend en het tijdelijk stopzetten van de dienstverlening doet niet af aan de verplichting van Opdrachtgever tot volledige betaling over de gehele contractperiode. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de tijdelijke opschorting van diensten wegens wanbetaling.

15.7 Indien de diensten langer dan 30 dagen zijn opgeschort wegens wanbetaling, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen en alle data, websites en bestanden definitief te verwijderen. Opdrachtgever wordt hiervan minimaal 14 dagen van tevoren op de hoogte gesteld.

15.8 In geval van liquidatie, toepassing van de WSNP, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

15.9 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke kosten ten minste 15% van de hoofdsom bedragen met een minimum van € 300,00.

15.10 Bij tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever zonder zwaarwegende redenen is Opdrachtgever gehouden de door Opdrachtnemer gemaakte opstartkosten, alsmede de afgesproken bedragen voor de resterende contractperiode – met een maximum van 12 maanden – aan Opdrachtnemer te vergoeden.

15.11 Indien Opdrachtnemer zich aantoonbaar doch tevergeefs heeft ingespannen om de openstaande facturen betaald te krijgen, stelt zij het dossier ter incasso in handen van een incassopartner. Vanaf dat moment tot aan de volledige betaling lopen de contacten via dat kantoor.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

16.1 Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld voor schade ontstaan door: a) fouten in door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, materialen, websites en/of geautomatiseerde bestanden; b) het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van websites of diensten; c) door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever; d) het niet opvolgen door Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen; e) het ongeoorloofd

blijken te zijn van de door Opdrachtnemer aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door Opdrachtnemer worden verleend; f) storingen in de dienstverlening van Opdrachtnemer en van derden, zoals hosting providers, API-diensten, zoekmachines, netwerk-exploitanten of andere telecommunicatienetten; g) datalekken of security incidenten bij derden; h) al dan niet vermeende inbreuk op rechten van derden; i) het tijdelijk stopzetten van diensten wegens wanbetaling door Opdrachtgever.

16.2 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door verlies van gegevens, reputatieschade of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

16.3 Indien er – met inachtneming van de vorige leden – voor Opdrachtnemer op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Opdrachtnemer, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 5.000,-.

16.4 Schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

16.5 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering van enige opdracht dient door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer schriftelijk te zijn ingediend binnen 30 dagen na het ontstaan van het gebrek in de uitvoering, op verval van iedere aanspraak.

16.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot claims met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten, privacy schendingen of onrechtmatig gebruik van content.

16.7 Opdrachtnemer garandeert uitdrukkelijk niet dat Opdrachtgever door diensten van Opdrachtnemer af te nemen zal voldoen aan de huidige wet- en regelgeving, waaronder maar niet gelimiteerd tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Telecommunicatiewet, de Digital Services Act en het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor naleving van wet- en regelgeving.

Artikel 17: Overmacht

17.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet

voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde externe partijen, storingen in zoekmachines, hosting providers, internetverbindingen, DDoS-aanvallen, het ter beoordeling van Opdrachtnemer niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

17.2 In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Opdrachtnemer gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

17.3 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18: Specifieke Bepalingen Webontwikkeling

18.1 Opdrachtnemer garandeert dat de ontwikkelde website functioneert volgens de overeengekomen specificaties in de meest gangbare browsers (Chrome, Firefox, Safari, Edge - laatste twee versies). Volledige compatibiliteit met oudere browsers of alle mogelijke apparaten kan niet worden gegarandeerd.

18.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van content, teksten, afbeeldingen en andere materialen. Indien Opdrachtnemer content levert of aanpast, geschiedt dit naar beste kunnen maar behoudt Opdrachtgever eindverantwoordelijkheid voor de juistheid en rechtmatigheid van de gepubliceerde content.

18.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door gebruik van externe plugins, modules, API's of diensten van derden, ook niet indien deze door Opdrachtnemer zijn geïmplementeerd.

18.4 Na oplevering van een website wordt de broncode niet standaard overgedragen aan Opdrachtgever, tenzij dit expliciet is overeengekomen en betaald. Opdrachtgever heeft wel het recht de website te gebruiken volgens de overeengekomen voorwaarden.

18.5 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van aanpassingen die door Opdrachtgever zelf of door derden zijn aangebracht aan de website zonder medeweten of toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 19: Specifieke Bepalingen Integraties en API's

19.1 Bij het ontwikkelen van integraties en API-koppelingen is Opdrachtnemer afhankelijk van de specificaties, beschikbaarheid en stabiliteit van externe systemen en API's. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen, storingen of beperkingen in deze externe systemen.

19.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte API-sleutels, toegangsgegevens en documentatie van externe systemen waarmee geïntegreerd moet worden.

19.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor dataverlies of corruptie tijdens synchronisatie of overdracht van gegevens tussen systemen, tenzij dit aantoonbaar het gevolg is van grove nalatigheid van Opdrachtnemer.

19.4 Indien een externe API wijzigt of stopt met werken, zal Opdrachtnemer zich inspannen om de integratie aan te passen, maar kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 20: Specifieke Bepalingen Online Marketing

20.1 Opdrachtnemer zal nimmer garanties geven op omzet, winst, aantal bezoekers, leads, offertes, aanvragen, contacten of andere conversie- of omzet gerelateerde zaken voortvloeiend uit welk product of dienst dan ook. Opdrachtnemer kan om die reden dan ook niet aansprakelijk worden gesteld dan wel in gebreke worden gesteld voor/door tegenvallende resultaten, voortvloeiend uit de geleverde diensten of producten van Opdrachtnemer.

20.2 Marketingbudgetten worden beheerd volgens de afgesproken strategie. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het verbruik van budgetten door frauduleuze clicks, bot-traffic of andere externe factoren buiten de controle van Opdrachtnemer.

20.3 Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van advertenties, social media posts en andere marketing uitingen, ook indien deze door Opdrachtnemer zijn gemaakt.

Artikel 21: Specifieke Bepalingen SEO (Search Engine Optimization)

21.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien bepaalde SEO-werkzaamheden niet verricht kunnen worden omdat het (vreemde) CMS beperkt is en binnen het CMS niet mogelijk blijken te zijn.

21.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien werkzaamheden niet of niet tijdig verricht kunnen worden doordat de medewerking, input of contact van Opdrachtgever dan wel de webbouwer (dan wel andere uitvoerder) uitblijft.

21.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de (negatieve) gevolgen in de campagne/resultaten die veroorzaakt worden door aanpassingen op de website door of namens Opdrachtgever en/of derden niet uit de sfeer van Opdrachtnemer.

21.4 Aan zoekwoordposities die worden gemeten en gerapporteerd kunnen geen rechten worden ontleend. Deze posities worden op een zo objectief mogelijke manier gemeten, maar deze kunnen door algoritmes van zoekmachines per gebruiker en locatie verschillen.

21.5 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor penalties van zoekmachines, daling van posities, daling van traffic, vermindering van conversies dan wel van website-/webshop-omzet of voor andere negatieve gevolgen van algoritmewijzigingen of van werkzaamheden aan de website-SEO.

21.6 Content die ten behoeve van SEO wordt geplaatst, wordt voorafgaande aan plaatsing of uiterlijk binnen één week na plaatsing ter controle aan Opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor alle gepubliceerde content.

Artikel 22: Specifieke Bepalingen GEO (Geo-targeting en Lokale Vindbaarheid)

22.1 Opdrachtnemer geeft geen garantie op de vertoning van of op (top)posities voor Google Mijn Bedrijf-pagina's of andere lokale vertoningen.

22.2 In het geval dat zoekmachines de lokale resultaten niet meer tonen op het gekozen zoekwoord of locatie, kunnen de werkzaamheden omgezet worden in algemene SEO-werkzaamheden ter verbetering van lokale vindbaarheid online.

22.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct houden van bedrijfsgegevens zoals adres, openingstijden en contactgegevens in lokale profielen.

Artikel 23: Specifieke Bepalingen SEA (Search Engine Advertising)

23.1 Een deel van de werkzaamheden van de campagnemanager bestaat uit het monitoren van de campagne en het analyseren van data. Een ander deel van de werkzaamheden is terug te vinden in de wijzigingsgeschiedenis van het advertentieaccount.

23.2 Indien Opdrachtgever zijn campagne/account wil opschorten dan wel geen budget heeft, loopt de management fee door onafhankelijk van de vraag of de campagne wel of niet aanstaat.

23.3 Indien Opdrachtnemer een advertentieaccount opzet waarbij Opdrachtnemer ook het advertentiebudget betaalt, blijft dit eigendom van Opdrachtnemer; het kan ook na

beëindiging van het contract niet worden overgedragen. Indien Opdrachtgever rechtstreeks afrekent met het advertentieplatform, wordt Opdrachtgever eigenaar van het account.

23.4 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de volledige advertentiecampagne, waaronder gebruikte zoekwoorden en teksten van advertenties.

23.5 Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afgekeurde advertenties, gederfde omzet voor het niet live staan van een campagne, vermindering van conversies of voor andere negatieve gevolgen.

23.6 Advertentieplatforms zijn diensten van derden en niet van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer optimaliseert campagnes zo goed mogelijk maar is hierbij altijd afhankelijk van hoe deze programma's zich gedragen. Opdrachtgever dient zich te houden aan de regelgeving van de betreffende advertentieplatforms.

23.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de contractduur parallel te adverteren of te laten adverteren op dezelfde kanalen waarop Opdrachtnemer een campagne voor Opdrachtgever heeft lopen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 24: Specifieke Bepalingen Social Media

24.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor: de rechten op (visuele) content (foto's, video's) die wordt geplaatst op de social mediakanalen van Opdrachtgever; het (onrechtmatig) noemen van beschermde merknamen op de social mediakanalen van Opdrachtgever; eventuele imagoschade ontstaan door geplaatste berichten op de social mediakanalen van Opdrachtgever; en negatieve reacties of interacties van derden op social media.

24.2 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het uitkeren van prijzen ten behoeve van winacties op de social mediakanalen van Opdrachtgever.

24.3 Social mediakanalen die ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever door Opdrachtnemer worden opgezet kunnen na beëindiging van het contract in overleg worden overgedragen. Dit geldt niet voor accounts die Opdrachtnemer heeft opgezet voor het gebruik door meerdere opdrachtgevers.

Artikel 25: Specifieke Bepalingen Recruitment Websites

25.1 Bij recruitment websites zorgt Opdrachtnemer voor de technische integratie met vacature-feeds en applicatiesystemen voor zover dit binnen de mogelijkheden van de externe systemen valt. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de juistheid of volledigheid van data afkomstig van externe systemen.

25.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van vacatureteksten en de naleving van wetgeving op het gebied van arbeidsrecht, discriminatie en privacy bij het publiceren van vacatures.

25.3 Opdrachtnemer garandeert niet dat de website aan alle eisen van vacaturekanalen en jobboards voldoet voor automatische import van vacatures. Eventuele aanpassingen hiervoor kunnen als meerwerk worden gefactureerd.

Artikel 26: Overdracht en Aanpassing van de Overeenkomst

26.1 Opdrachtnemer is gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de rechten en plichten uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan (een) derde(n).

26.2 Wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.

Artikel 27: Bevoegde Rechter en Toepasselijk Recht

27.1 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.

27.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de sector civiel dan wel de sector kanton van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.

Artikel 28: Vindplaats

28.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zijn online gepubliceerd op <https://emplear.io/algemene-voorwaarden/>.

Emplear B.V.

KvK nummer: 87837285

Wateringweg 141

2031 EG Haarlem

Nederland